



Záručný list – detský nábytok Baggi

Informácie o montáži a reklamácií kúpeného nábytku

1. Prosíme Vás, aby ste sa detailne oboznámili s návodom na montáž nábytku a zároveň Vás prosíme, aby ste postupovali podľa praktických inštrukcií uvádzaných v záručnom liste. *Pri poschodových posteliach a postieľkach prosím používajte len matrace predpísané výrobcom s maximálnou výškou matracov 16 cm.*
2. Poškodené prvky, ktoré boli úplne zmontované alebo čiastočne zmontované nepodliehajú podmienkam reklamácie.
3. Všetky poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku nesprávne realizovanej montáže nábytku zo strany klienta sa vybavujú ako reklamácie, za ktoré platí klient.
4. V prípade zistenia akéhokoľvek poškodenia alebo chýbajúcich častí počas rozbaľovania Vás prosíme, aby ste sa obrátili na svojho predajcu s dokladom o kúpe tovaru a kontrolnou kartičkou – etiketou z balíka, v ktorom sa nachádzala daná časť nábytku.
5. V prípade zistenia mechanického poškodenia Vás prosíme, aby ste odložili originálne, nepoškodené balenie danej časti nábytku. Tak budeme môcť zistiť či poškodenie nevzniklo v dôsledku nesprávnej montáže alebo nesprávneho rozbaľovania. Ste povinný to nahlásiť do 3 dní od prevzatia tovaru.
6. Ohlásenie reklamácie je potrebné realizovať v písomnej forme s týmito údajmi: popis poškodenia, dátum a číslo pokladničného bloku, číslo balenia (nachádza sa na kontrolnej etikete).

Za realizáciu vyššie uvedených inštrukcií Vám veľmi pekne ďakujeme!

Podmienky záruky

1. Tovar je v záruke po dobu 24 mesiacov od dňa predaja.
2. Záruku uzná výrobca alebo predajcovia, keď klient preukáže platný doklad o zakúpení reklamovaného množstva a druhu tovaru (pokladničný blok alebo faktúru) s viditeľným dátumom predaja tovaru.
3. Proces, ktorý skúma oprávnenosť reklamácie bude prebiehať v dobe 30 dní od momentu, kedy producent dostal reklamáciu.
4. V prípade, ak producent uzná reklamáciu za oprávnenú, reklamačná oprava bude vykonaná v čo najbližšom časovom termíne v závislosti od lokality, kde bola reklamácia nahlásená i od typu poškodenia alebo chyby.
5. Klient môže stratiť právo realizovať reklamáciu u producenta ak realizuje opravu u neautorizovaného predajcu alebo po zrealizovaní konštrukčných zmien na tovare.
6. V prípade neodôvodneného nahlásenia reklamácie je kupujúci povinný pokryť náklady spojené s príchodom servisu.
7. Chyby alebo poškodenia, na ktoré sa vzťahuje záruka budú odstránené/opravené bezplatne.
8. Záruka sa vzťahuje na chyby materiálu, chyby výroby a montáže (v prípade, ak producent dodával už zmontovaný nábytok).
9. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a. poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej montáže, konzervácie a čistenia výrobku,
 - b. poškodenia mechanické, chemické, tepelné a celkové poškodenie výrobku i chyby, ktoré sú týmito poškodeniami vyvolané,
 - c. konštrukčné zmeny alebo modifikácie nábytku, ktoré vykonal používateľ alebo tretia osoba,
 - d. poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku prirodzeného používania v súlade s vlastnosťami a určením nábytku,
 - e. chyby a poškodenia, kvôli ktorým bola znížená cena výrobku pri jeho kúpe,
 - f. rozdiely v štruktúre dreva, rozdiely vo vyfarbení drevených prvkov a kože, rozdiely v povrchu kože
 - g. poškodenia, ktoré spôsobili zvieratá,
 - h. nesúlad vo vzore a odtieni látok a lakov v prípade neskoršieho doplnenia nábytku o ďalšie prvky,
 - i. stupňa tvrdosti jednotlivých čalúnených prvkov, ktoré vznikajú v dôsledku ich odlišnej veľkosti a v dôsledku použitých konštrukčných riešení
 - j. zmeny v mäkkosti a pružnosti podušiek operadiel, sedadiel a opierok na ruky, zmeny v tvare podušiek operadiel, sedadiel a opierok na ruky, ktoré sú výsledkom bežného používania a nemajú sa zamieňať so stratou pružnosti v dôsledku chýb konštrukcie alebo materiálu,
 - k. chĺpatenie, krčenie sa a blednutie látok, zvlnenie a zvráskavenie poťahového materiálu, ktoré vyplýva z techniky produkcie výrobku, rozdiely ± 3 cm v reálnych rozmeroch nábytku vo vzťahu ku katalógovým rozmerom pri čalúnených častiach výrobkov,
 - l. vonkajšie poťahy nábytku vyrobené z poťahových materiálov alebo kože sú voľné a mäkké, čo je spôsobené technikou výroby toho typu nábytku. Vznik vlín v poťahoch je prirodzeným a plánovaným efektom, ktorý sa uplatňuje v súčasnej čalúnickej technológii, spolu s použitím zvráskavenia a ozdobných prešíť, ktoré zlepšujú estetické pôsobenie nábytku.
10. Zásady používania nábytku:

Nábytok musí byť chránený pred škodlivými atmosférickými vplyvmi, t. j. privysokou alebo prí nízkou teplotou a vlhkosťou vzduchu a pred priamym pôsobením slnečných lúčov. Preto by sa mal nábytok užívať v uzavretých miestnostiach, kde sa teplota pohybuje od 10 do 30 °C a vlhkosť vzduchu od 40 do 60 %. Nábytok musí byť umiestnený vo vzdialenosti nie menšej ako 1 cm od funkčných telies ohrevu vzduchu. V snahe o predĺženie trvania estetického výzoru povrchu je nábytok potrebné chrániť pred bezprostredným pôsobením vody a iných škodlivých substancií a rovnako aj pred mechanickým a tepelným poškodením.
11. Pravidlá konzervovania čalúneného a nechalúneného nábytku:
 - a. povrch nábytku, ktorý je laminátový, PVC alebo maľovaný farbami je možné umývať vlhkou handrou a následne usušiť mäkkou suchou látkou,
 - b. čalúnené povrchy sa majú vysávať domácim vysávačom s nástavcom s mäkkou kefkou,
 - c. lesklé povrchy sa smú čistiť výlučne len mäkkou suchou látkou.
12. Záruka na predaný tovar sa vzťahuje na územie Slovenskej Republiky.



Záruční list – dětský nábytek Baggi

Informace o montáži a reklamaci zakoupeného nábytku

1. Prosíme Vás, aby jste se detailně seznámili s návodem na montáž nábytku a zároveň Vás prosíme, aby jste postupovali dle praktických instrukcí uváděných v záručním listě. U poškoďových postelí a postýlek, prosím používejte pouze matrace předepsané výrobcem s maximální výškou matrace 16 cm.
2. Poškozené prvky, které byly úplně nebo částečně zmontované nepodléhají podmínkám reklamace.
3. Veškeré poškození, které vzniklo v důsledku nesprávně realizované montáže nábytku ze strany klienta se vyřizuje jako reklamace, za kterou platí klient.
4. V případě zjištění jakéhokoliv poškození nebo chybějících částí při vybalování Vás prosíme, aby jste se obrátili na svého prodejce s dokladem o koupi nábytku a kontrolní kartičkou – etiketou z balíku, v kterém se nachází daná část nábytku.
5. V případě zjištění mechanického poškození Vás prosíme, aby jste odložili originální, nepoškozené balení dané části nábytku. Tak budeme moci zjistit zda poškození nevzniklo v důsledku nesprávné montáže nebo nesprávného rozbalování. Jste povinni to nahlásit do 3 dnu od převzetí zboží.
6. Ohlášení reklamace je potřebné realizovat v písemné formě s těmito údaji: popis poškození, datum a číslo pokladního bloku, číslo balení (nachází se na kontrolní etiketě).

Za realizaci výše uvedených instrukcí Vám velmi pěkně děkujeme!

Podmínky záruky

1. Zboží je v záruce po dobu 24 měsíců od dne prodeje, ale ne déle jak 27 měsíců od data produkce výrobku producentem (datum výroby je umístěný na nábytku).
2. Záruku uzná výrobce nebo prodejce, pokud klient se prokáže platným dokladem o zakoupení zboží s viditelným datem prodeje zboží.
3. Proces, který zkoumá oprávněnost reklamace probíhá v době 14 dní od momentu, kdy producent reklamaci obdržel.
4. V případě, že producent uzná reklamaci za oprávněnou, reklamační oprava bude vykonána v co nejbližším časovém termínu v závislosti od lokality, kde byla reklamace nahlášená a také od typu poškození nebo závady.
5. Klient může ztratit právo realizovat reklamaci u producenta pokud realizuje opravu u neautorizovaného prodejce nebo po zrealizování konstrukčních změn na zboží.
6. V případě neodůvodněného nahlášení reklamace je kupující povinný pokrýt náklady spojené s příjezdem servisu.
7. Závady nebo poškození, na které se vztahuje reklamace budou odstraněny/opravené bezplatně.
8. Záruka se vztahuje na chyby materiálu, chyby výroby a montáže (v případě, že producent dodal již smontovaný nábytek).
9. Záruka se nevztahuje na:
 - a) poškození, které vznikly v důsledku nesprávné montáže, konzervace a čištění výrobku
 - b) poškození mechanické, chemické, tepelné a celkové poškození výrobku a závady, které jsou těmito poškozeními vyvolané
 - c) konstrukční změny nebo modifikace nábytku, které vykonal uživatel nebo třetí osoba
 - d) poškození, které vznikly v důsledku přirozeného užívání v souladu s vlastnostmi a určením nábytku
 - e) závady a poškození, kvůli kterým byla snížena cena výrobku při jeho koupi
 - f) rozdíly ve struktuře dřeva, rozdíly ve vybarvení dřevěných prvků a kůže, rozdíly v povrchu kůže
 - g) poškození, které způsobily zvířata
 - h) nesoulad ve vzoru a odstínu látek a laku v případě pozdějšího doplnění nábytku o další prvky
 - i) stupeň tvrdosti jednotlivých čalouněných prvků, které vznikají v důsledku jejich odlišné velikosti a v důsledku použitých konstrukčních řešení
 - j) změny v měkkosti a pružnosti podušek opěradel, sedadel a opěrek na ruce, změny v tvaru podušek, opěradel, sedadel a opěrek na ruce, které jsou výsledkem běžného používání a nemají se zaměřovat se ztrátou pružnosti v důsledku chyb konstrukce nebo materiálu
 - k) chlupatění, krčení a blednutí látek, zvlnění a zvrásnění potahového materiálu, které vyplývá z techniky produkce výrobku, rozdíly = 3 cm v reálných rozměrech nábytku ve vztahu k katalogovým rozměrům u čalouněných částí výrobku
 - l) venkovní potahy nábytku vyrobené z potahových materiálů nebo kůže jsou volné a měkké, což je způsobené technikou výroby tohoto typu nábytku. Vznik vln v potazích je přirozeným a plánovaným efektem, který se uplatňuje v současné čalounické technologii, spolu s použitím zvrásnění a ozdobných přešíť, které zlepšuje estetické působení nábytku.
10. Zásady používání nábytku: Nábytek musí být chráněn před škodlivými atmosférickými vlivy, tj. před vysokou nebo příliš nízkou teplotou a vlhkostí vzduchu a před přímým působením slunečních paprsků. Proto by se měl nábytek užívat v uzavřených místnostech, kde se teplota pohybuje od 10 do 30 °C a vlhkost vzduchu od 40 do 60%. Nábytek musí být umístěn ve vzdálenosti minimálně 1 cm od funkčních těles ohřevu vzduchu. Ve snaze o prodloužení trvání estetického vzhledu je nábytek potřebné chránit před bezprostředním působením vody a jiných škodlivých substancí a rovněž i před mechanickým a tepelným poškozením.
11. Pravidla konzervování čalouněného a nechalouněného nábytku:
 - a) povrch nábytku, který je laminátový, PVC nebo malovaný barvami je možné umývat vlhkou hadrou a následně usušit měkkou suchou látkou.
 - b) čalouněné povrchy se mají vysávat domácím vysavačem s nadstavcem z měkkého kartáče
 - c) lesklé povrchy se mají čistit výlučně jen měkkou suchou látkou.
12. Záruka na předané zboží se vztahuje na území České republiky.